



## **RELATÓRIO DE SERVIÇOS EXECUTADOS – 2022**

### *Serviços prestados que geram Ordem de Serviço*

- Análise de Água/Análise Microbiológica: **24** solicitações atendidas
  - Atendimento Caminhão Limpa Fossa: **97** solicitações atendidas
  - Atendimento Caminhão Pipa: **667** solicitações atendidas
  - Instalação de Hidrômetro em imóveis com cobrança por m<sup>2</sup>: **144** solicitações atendidas
  - Conferência de Leitura (Reclamações): **1081** solicitações atendidas
  - Corte de água: **195** solicitações atendidas
  - Esgoto entupido/Vazamento de esgoto: **1797** solicitações atendidas
  - Reclamação de falta d' água: **667** solicitações atendidas
  - Fiscalização de uso indevido da água: **284** solicitações atendidas
  - Problemas no hidrômetro (troca/limpeza): **389** solicitações atendidas
  - Ligação nova de água e esgoto, mudança de ligação: **616** solicitações atendidas
  - Nova rede de esgoto: **1** solicitação atendida
  - Recomposição de Calçamento: **498** solicitações atendidas
  - Religação, troca de derivação, registro e hidrômetro: **1714** solicitações atendidas
  - Transferência de hidrômetro/Ligação de água e esgoto: **6** solicitações atendidas
  - Tampa agarrada ou quebrada: **8** solicitações atendidas
  - Vazamento de água/Vazamento no hidrômetro: **2365** solicitações atendidas
  - Vistoria técnica de rede/Vistoria padrão de água: **2530** solicitações atendidas
  - Instalação/Manutenção de Poços de visita (PV) - **19** solicitações atendidas
- **Total de solicitações atendidas: 13102**



## **RELATÓRIO DE SERVIÇOS PRESTADOS 2022**

### **OPERACIONAL:**

➤ **Melhoria na Rede de Esgoto (Esgoto que era lançado no rio, passa a ser lançado na Rede SOENGE):**

1. Av. Rio Branco – 02 pontos (14 m e 20m)

➤ **Instalação de novas Redes de Esgoto:**

1. Rua Alto do Pequi – 250 m
2. Rua Gil Minucci – 42 m
3. Rua Vagner Corrêa – 162m
4. Rua Camilo Bernardes – 79m
5. Rua 16 – 31m
6. Vila do Sapo – 240m
7. Av. Brasília – 180m
8. Rua Efraim Paim Pamplona – 120m
9. Rua Célio de Oliveira Guimarães – 45m
10. Sede campestre Clube Centenário – 152m
11. Rua Arcos –
12. Rua Eugênio Augusto Coutinho –
13. Rua Delôr Lopes Camargo – 20m
14. Rua Padre Daniel Nascimento Lindo, Ouro Verde

➤ **Instalação de novas Redes de Água**

1. Rua Gil Minucci – 42 m
2. Av. Silvío Rocha (ao lado Cemitério) – 66m
3. Rua José Pedro da Silva – 91m
4. Rua Dico Lavino – 400m
5. Interligações de redes e reservatórios antigos aos reservatórios novos.

➤ **Serviços Extras:**

1. Instalação de Estação de Tratamento de Esgoto – BioETE – no bairro São Lázaro;

2. Instalação de Placas de Identificação em poços artesianos e reservatórios;
3. Instalação de padrão de energia em vários reservatórios que não possuíam energia;
4. Solenidade de apresentação dos resultados do “Projeto Terra das Águas” e assinatura do contrato para recebimento do PSA – Pagamento por Serviços Ambientais.

#### **BARRAGEM:**

1. Aguardando Licenciamento Ambiental da Barragem de captação de água bruta ser liberado pela SUPRAM;
2. Em atendimento ao Projeto Técnico Social, apresentação do projeto de ampliação da Barragem de Captação de Água do Rio Formiga para a sociedade e principalmente aos envolvidos.
3. Elaboração do PAS – Plano de Assistência Social

#### **LICITAÇÃO:**

1. Diagnóstico da ETA: Estudo que possibilita licitação de projetos para ampliação e reforma na ETA;
2. Execução de bases para aquisição e instalação de reservatórios;
3. Revestimento de vinil no reservatório de alvenaria no bairro Nossa Senhora de Lourdes;
4. Leito de Secagem;
5. Aquisição e instalação de reservatório de água capacidade 300mil/l instalado no bairro Vila Nirmatele (Picolé);
6. Aquisição e instalação de reservatórios de água capacidade 200mil/l instalados nos bairros Maringá e Mangabeiras;
7. Aquisição e instalação de reservatórios de água capacidade 100mil/l instalados nos bairros Balbino Ribeiro, Ércio Rocha e Ouro Negro;
8. Aquisição e instalação de reservatório de água com capacidade 32mil/l instalado na Comunidade Rural Vendinha;
9. Execução da interligação de rede e instalação do novo booster (parte elétrica) na Estação Elevatória de Água Mata Cavalos;
10. Aquisição de telemetria;

11. Implantação de pagamento via PIX;
12. Elaboração de projeto elétrico para modernização das cabines elétricas de média tensão: Sede do SAAE, Mata Cavalo e Sonda;
13. Realização de sondagens para elaboração de projeto de bases dos reservatórios;
14. Aquisição de HedPhone para premiação concurso redação no Dia Mundial da Água.
15. Em parceria com a Prefeitura Municipal, contratação de empresa especializada para execução de obras de construção de barraginhas, terraços, manutenção de estradas e construção de cercas em área rural do município.

#### **POÇOS ARTESIANOS/MEIO AMBIENTE:**

1. Perfuração de Poços Artesianos – Bairros: Mangabeiras, Andorinhas, Maringá, Praia Popular, Horto Florestal e Comunidade Rural (Tarcília);
2. Aquisição de licença de perfuração para todos os poços perfurados;
3. Aquisição de outorgas: Poço Artesiano Jardim das Acácias II e Tino Pereira;
4. Aquisição de Certidão de Dispensa de Licenciamento Ambiental para atividade interceptores, emissários, elevatórias e reversão de esgoto do Córrego Quilombo.

#### **MELHORIAS NO SETOR ADMINISTRATIVO:**

1. Criação de atendimento no horário noturno: operacional e via telefone;
2. Ampliação e melhorias no setor de telefonia;
3. Criação do novo canal de atendimento WhatsApp;
4. Criação do aplicativo “Mais Água”;
5. Criação de equipe exclusiva para realizar ligação nova de água e esgoto;
6. Implantação de rede estruturada e internet via fibra nas dependências do SAAE com aquisição de móveis e equipamentos;
7. Criação de equipe para realização de leituras dos distritos e balneários;
8. Organização e divulgação do cronograma mensal de leitura;
9. Modernização e aquisição dos equipamentos de leitura;
10. Capacitação do setor de licitações através de curso.



### **EQUIPAMENTOS ADQUIRIDOS:**

1. Roçadeira a gasolina;
2. Compactador de solo;
3. Motocicletas;
4. Caminhão com guincho elétrico;
5. Esmerilhadora angular;
6. Computadores;
7. Smartphones;
8. Impressora;
9. Televisores.

### **PLANEJAMENTO PARA 2023**

1. Execução da ampliação e melhoria da guarita do SAAE;
2. Execução de um barracão para depósito e cobrimento dos tanques e filtros da ETA;
3. Projeto para ampliação e melhoria da ETA – Aumento de Floculador, filtros e reservatório de água tratada;
4. Execução de base e aquisição de um novo reservatório de água com capacidade de 100mil/l a ser instalado na Comunidade Fazenda Velha;
5. Cercamento de mais 38 poços/ reservatórios/elevatórias dentro do município;
6. Hidrometração da sede do SAAE e controle de consumo de água.